

# Tarification

## Clientèle privée Internet

En vigueur le 01.01.2023

### La tarification bancaire

Le SPF Economie autorise les institutions bancaires à pratiquer une tarification sur les comptes pour les opérations de paiement en Belgique.

### Qu'autorise la loi ?

La tarification bancaire comporte des frais de gestion mensuels forfaitaires donnant droit à un certain nombre d'opérations, et des frais par opération supplémentaire.

### La VAEMM : la Valeur Absolue de l'Encours Moyen Mensuel

Il est normal que nos clients utilisant de nombreux produits récoltent les fruits de leur fidélité. Pour ce faire, nous recourons à la notion de VAEMM qui est l'Encours Moyen Mensuel de l'ensemble des produits créditeurs (compte courant, Vif- Argent, carnet de dépôts, dépôts terme, CPH Rente, CPH Décap, bons de caisse CPH [valeur nominale hors coupons], parts coopérateur) auquel s'ajoute l'encours moyen mensuel des produits débiteurs suivants : compte courant, crédit, financement. Bref, que vous ayez des produits d'épargne ou des crédits (pour autant que ceux-ci n'aient pas connu de retard de paiement), nous faisons la somme absolue des deux montants.

Par exemple : vous avez un compte d'épargne avec un dépôt dont le solde moyen mensuel est de € 20.000 et un financement en cours dont le solde restant dû est de € 15.000, le total de votre VAEMM sera de € 35.000. C'est ainsi que nous pouvons déterminer une catégorie de clients à laquelle nous appliquerons une tarification différenciée.

CATÉGORIE	1	2	3	4
PRIVÉ INTERNET	Tarification minimale	Tarification intermédiaire	Tarification normale	Package jeune
VAEMM	≥ 50.000 €	< 50.000 € et > 12.500 €	≤ 12.500 €	S.O
Frais de gestion annuels sur les parts de coopérateur	Gratuit	20 €	50 €	Gratuit
Carte de débit Bancontact/ Maestro <sup>(1)</sup>	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais de gestion mensuels	Gratuit	Gratuit	1,00 € <sup>(2)</sup>	Gratuit
Carnet CPH dépôts Frais de tenue de compte si solde ≤ 25 €	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Retrait aux distributeurs de billets (zone euro) <sup>(3)</sup>	2,50 €	2,50 €	2,50 €	Gratuit
Prix par opération en agence	2,50 €	2,50 €	2,50 €	S.O
Émission d'un chèque bancaire	Gratuit	25 €	25 €	Gratuit
Comptage monnaie	6 €	6 €	6 €	Gratuit
Opérations soumises à la tarification <sup>(4)</sup>	Paiement par chèque Retraits / versements d'espèces (guichet, coffre de nuit, tournée de fonds) Tous virements papier (CPH ou non) <sup>(5)</sup> Remise de chèques belges sur compte			Aucune

<sup>(1)</sup> Une seule carte de débit Bancontact/Maestro gratuite pour un compte sans encours.

Pour tout compte avec encours, la tarification en vigueur s'applique.

<sup>(2)</sup> Tarification applicable à partir du 13<sup>e</sup> mois (12 mois gratuits)

<sup>(3)</sup> Tarification applicable à partir du 5<sup>e</sup> retrait durant le mois (4 retraits gratuits par mois)

<sup>(4)</sup> Contrairement à de nombreux organismes, les opérations à nos guichets restent possibles.

<sup>(5)</sup> Les virements entre les comptes d'un même client ne sont pas soumis à la tarification.

Nos agents se feront toujours un plaisir de vous accueillir afin de répondre à toutes vos questions ou vous aider dans vos démarches diverses. Certaines de ces opérations « agences » seront tarifées de manière mensuelle et en fonction de votre VAEMM.

Vous pouvez bénéficier de maximum deux comptes Internet: un compte pour vous-même et un compte commun avec une autre personne domiciliée à la même adresse.

La volonté de réussir ensemble  
info@cph.be | www.cph.be

